

Притча про лицаря

Йшов лицар пустелею. Довгим був його шлях. Дорогою він втратив все – залишився тільки меч. Лицаря мучила спрага і нарешті він дійшов до озера, біля якого сидів триголовий дракон. Лицар вихопив меч, почав битися з чудовиськом: три доби бився, дві голови відрубав. Дракон внавіч з останніх сил запитав у Лицаря:

– Лицарю, ти чого хотів то?

Лицар відповідає:

– Води попиту.

– Ну, так і пив би...



Медіація враховує інтереси та потреби людини. Під час медіації можна знайти відповіді на запитання: «Що тобі потрібно?», «Чого тобі б хотілося?» та інші.

Якщо у Вас є запитання, де знайти медіатора/медіаторку, а також питання, пов'язані з вихованням дітей, захистом їхніх прав та інтересів, Ви можете звернутись за консультацією на **Національну гарячу лінію для дітей та молоді**:

0 800 500 225

або

116 111

Лінія безкоштовна та анонімна

[@childhotline_ua](#) [@childhotline.ukraine](#) [@CHL116111](#)

Якщо Вас зацікавила тема діяльності медіаторів та медіаторок, підпишіться на сторінку «Медіація однолітків» в Інстаграм

[@peer_mediation_ukraine](#)

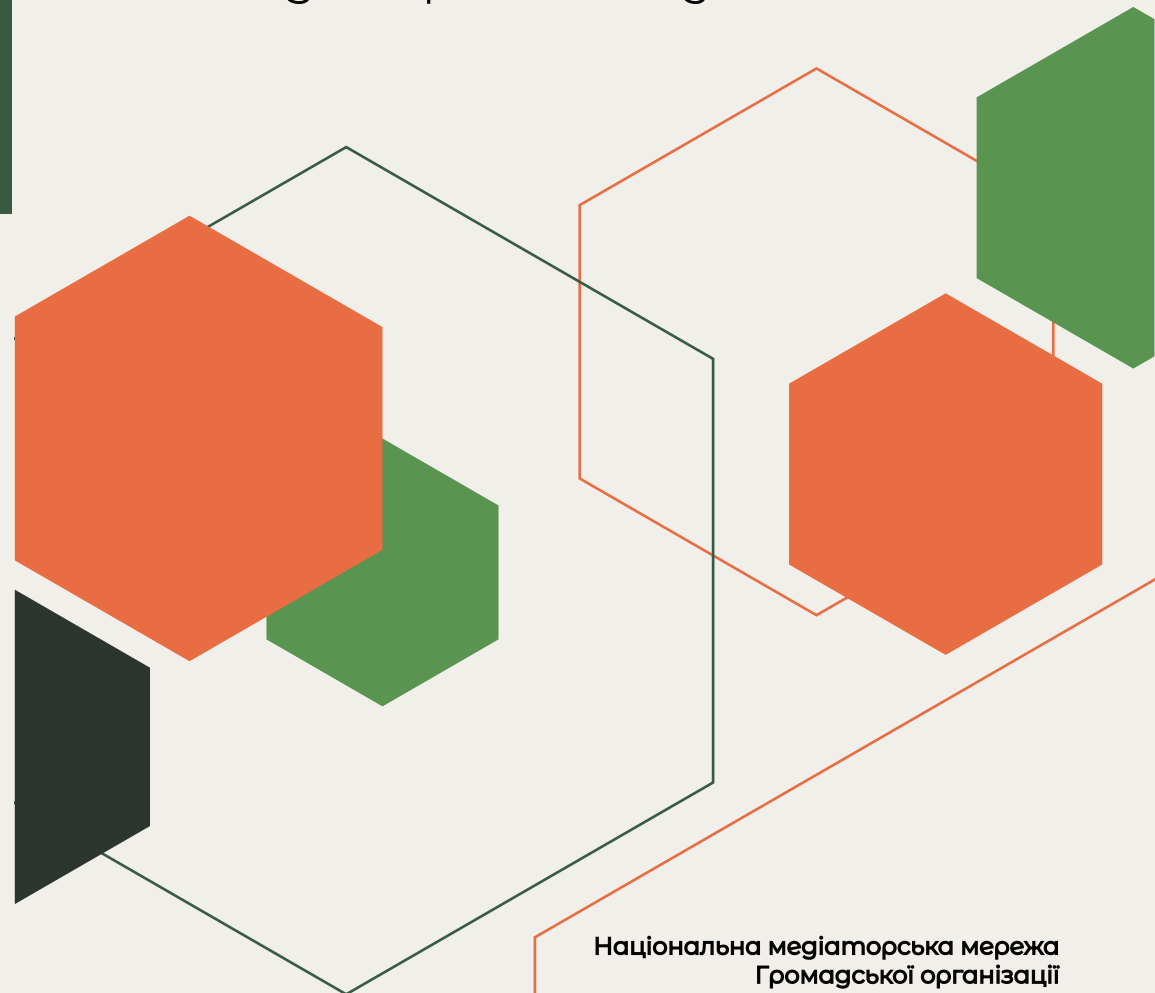
Зверніться до медіатора/медіаторки у вашому закладі освіти

Контакти:



МЕДІАЦІЯ ОДНОЛІТКІВ

– шлях до мирних стосунків



Національна медіаторська мережа
Громадської організації
"Ла Страда-Україна"

Що таке медіація однолітків

Це медіації, що проводяться учнями/ученицями, які пройшли відповідну підготовку.

Медіатор/медіаторка –

спеціально підготовлена нейтральна, незалежна, неупереджена фізична особа, яка проводить медіацію.

Закон України «Про медіацію»

Медіація – це позасудова добровільна, конфіденційна, структурована процедура, під час якої сторони за допомогою медіатора/медіаторки та/або медіаторів намагаються запобігти виникненню або врегулювати конфлікт (спір) шляхом переговорів. Під час процесу медіації сторони можуть:

- Зрозуміти одне одного.
- Обговорити наслідки конфлікту та позбавитися від негативних емоцій.
- Знайти рішення, що є прийнятним для всіх.
- Обговорити, як уникнути повторення конфлікту в майбутньому.
- Запобігти виникненню конфліктів.
- Медіація може відбуватися в очному та онлайн форматі.

Яка роль учня-медіатора та учениці-медіаторки?

- Рівною мірою підтримує учасників конфлікту, організовує конструктивний діалог.
- Не судить, не захищає, не повчає, не жаліє.
- Не вирішує, хто винний, а хто – ні.

Коли проводиться медіація?

- Є конфлікт чи суперечка.
- Сторони конфлікту відомі.
- Усі сторони визнають існування конфлікту.
- Є добровільна згода сторін взяти участь у медіації.

Медіація не проводиться:

- У конфліктах (спорах), що впливають чи можуть вплинути на права і законні інтереси третіх осіб, які не є учасниками цієї медіації;
- У випадках правопорушень, пов'язаних з крайніми проявами жорстокості;
- Між кривдником/кривдницею та жертвою гендерно зумовленого насильства.

Що дає участь у медіації?

- Обговорити спокійно те, що сталося.
- Розібратися в причинах того, що сталося.
- Визначити, що можна зробити, щоб таке не повторилося.
- Відновити стосунки з будь-ким, якщо вони були порушені.
- Повернути добре ставлення до себе.
- Позбутися образ, злості, відчуття безпорадності та інших емоцій, що переполюють нас, коли ми сперечаємося.

На яких принципах здійснюється медіація?

Принцип добровільності.

Учасність у медіації є добровільним волевиявленням учасників/учасниць медіації. Ніхто не може бути примушений до врегулювання конфлікту (спору) шляхом проведення медіації.

Принцип самовизначення та рівності прав сторін медіації.

Сторони медіації самостійно обирають медіатора/медіаторку та/або суб'єкта, який забезпечує проведення медіації. Сторони медіації самостійно визначають перелік питань, які обговорюватимуться, варіанти врегулювання конфлікту (спору), зміст угоди за результатами медіації, строки та способи її виконання, інші питання щодо конфлікту (спору) та проведення медіації.

Принцип нейтральності, незалежності та неупередженості медіатора/медіаторки.

Під час проведення медіації медіатор/медіаторка повинен/на бути нейтральним/нейтральною у ставленні до сторін медіації та незалежним від сторін медіації.

Принцип конфіденційності.

Медіатор/медіаторка та інші учасники/учасниці медіації, а також суб'єкт, який забезпечує проведення медіації, не мають права розголошувати конфіденційну інформацію, якщо інше не встановлено законом, або якщо всі сторони медіації не домовилися у письмовій формі про інше.

Закон України «Про медіацію»

Які правила медіаційної зустрічі?

Говорити по черзі, не перебиваючи, щоб усі сторони конфлікту могли висловитися до кінця і бути почутими.

Уникати образ та інших слів і дій, які принижують гідність людини, щоб усі відчували себе в безпеці.

Зберегти конфіденційність – не розповідати стороннім про те, що відбувалося на зустрічі. Питання про те, що саме можна і потрібно винести назовні, вирішується спільно учасниками та учасницями зустрічі.

Кожен/кожна може відмовитись від медіації та припинити свою участь у зустрічі в будь-який час (бажано з поясненням причини).