

Вирішення конфлікту

Медіація в закладі освіти є ефективним способом вирішення конфліктів, тому що:

- Медіація надає дитині можливість висловлюватись і бути почутою. Це дуже подобається дітям. Для них часто важливішим є навіть не прийняття рішення, а можливість пояснити свою точку зору.
- Процес медіації вчить дітей висловлювати свої почуття, слухати і поважати інших, запитувати, уточнюючи, усвідомлювати свої вчинки і почуття – це сприяє особистісному розвитку дітей.
- Медіація дає змогу працювати із самим конфліктом, не занурюючись у глибинні психологічні проблеми, тобто процес вирішення не ускладнюється.
- Вирішення конфліктів за допомогою процедури медіації займає значно менше часу, ніж індивідуальні бесіди з учасниками конфлікту, вчителями, батьками, адміністрацією.
- Медіація забезпечує більш тривалі результати, ніж індивідуальна консультація чи інші методи розв'язання конфлікту.



© Громадська організація «Ла Страда-Україна», 2023

Якщо у Вас є запитання, де знайти медіатора/медіаторку, а також питання, пов'язані з вихованням дітей, захистом їхніх прав та інтересів, Ви можете звернутись за консультацією на **Національну гарячу лінію для дітей та молоді:**

0 800 500 225

або

116 111

Лінія безоплатна та анонімна

@childhotline_ua @childhotline.ukraine @CHL116111

Якщо Вас зацікавила тема діяльності медіаторів та медіаторок, підпишіться на сторінку «Медіація однолітків» в Інстаграм

@peer_mediation_ukraine

Громадська організація "Ла Страда-Україна"

Місія – забезпечення гендерної рівності, миробудування, запобігання гендерно зумовленому насильству, зокрема, домашньому насильству, протидії торгівлі людьми та забезпечення прав дітей, сприяючи впровадженню стандартів прав людини в усіх сферах життя суспільства та держави.

<https://la-strada.org.ua/>
E-mail: info@la-strada.org.ua
www.facebook.com/lastradaukraine
тел. + 38044 - 205 - 36 - 95

Громадська організація
"Ла Страда-Україна"

Національна медіаторська мережа

МЕДІАЦІЯ

– крок до порозуміння

Що таке медіація?

Медіація –

це позасудова добровільна, конфіденційна, структурована процедура, під час якої сторони за допомогою медіатора/медіаторки (медіаторів) намагаються запобігти виникненню або врегулювати конфлікт (спір) шляхом переговорів.

Закон України «Про медіацію»

Що робить медіацію сприятливим способом вирішення конфлікту:

- Зорієнтованість процедури медіації на інтереси і потреби сторін.
- Під час медіації сторони залишаються власниками свого конфлікту і зберігають контроль над його вирішенням.
- Опрацювання та прийняття рішення, яке відповідає інтересам сторін конфлікту, залежить від них самих.
- Медіація дозволяє сторонам знайти вирішення конфлікту на рівні «виграють усі».
- Сторони конфлікту спілкуються безпосередньо, а не через своїх представників і тому не втрачають контроль над процесом.
- Медіація може заощаджувати час та гроші сторін.
- Медіація дає можливість людям поскаржитися в безпечній атмосфері.
- У процесі медіації розвивається здатність до переговорів.

Що робить медіатор/медіаторка?

Медіатор/медіаторка – спеціально підготовлена нейтральна, незалежна, неупереджена фізична особа, яка проводить медіацію.

Закон України «Про медіацію»

Медіатор/медіаторка:

- Уважно слухає і не перебиває.
- Дуже чітко висловлює свою думку.
- Ставить питання, що сприяють розумінню ситуації.
- Ставиться до кожного учасника/учасниці з повагою.
- Дотримується нейтралітету і не приймає позиції жодної сторони.
- Не надає порад і не висловлює свою точку зору.
- Не вирішує, хто правий/права, а хто винуватий/винувата.
- Допомогає учасникам/учасницям процедури примирення знайти справедливе вирішення проблеми, що спричинила конфлікт чи суперечку.
- Не приймає рішення щодо дій сторін.

Вирішуючи конфлікт за допомогою медіації, сторони мають налаштуватися на співробітництво – це і є пріоритетним завданням медіатора/медіаторки.

Медіація в закладах освіти

Медіація в закладі освіти – це інноваційний підхід до вирішення міжособистісних конфліктів, які виникають між учасниками та учасницями освітнього процесу, метою впровадження якого є реалізація практики конструктивної ненасильницької взаємодії у конфліктних ситуаціях.

Медіація дає можливість:

- Мінізувати проблему насильства в закладі освіти.
- Вселити в дітей та молодь почуття захищеності.
- Надавати дітям, молоді й дорослим знання й навички про конструктивну поведінку в конфлікті та поменціюно конфліктних ситуаціях.
- Запобігти конфліктам, правопорушенням та ситуаціям гострого протистояння.
- Навчити дітей та молодь методам ненасильницької взаємодії

Вирішенню конфліктів сприяють:

- Демократичний стиль управління.
- Розвинене учнівське і батьківське самоврядування.
- Побудова освітнього процесу на філософії дотримання прав людини і дитини, толерантності і недискримінації.
- Довіра всіх суб'єктів одне до одного.
- Формування безпечного освітнього середовища.
- залучення внутрішніх і зовнішніх ресурсів.
- запровадження відновних практик в освітній процес.